

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援サービスゆれる

公表日 令和8年2月27日

利用児童数 令和7年3月1日～令和8年2月1日

回収数 3

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2				中学生になっても十分なスペースで満足している。	低学年、高学年関係なく様々な活動を行える空間を確保していきたい	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2						
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていると思いますか。	2				各場所の使用ルールなど明確化してもらっている。	保護者の方にも安心していただけるように情報の公開を継続していきたい	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2				汚いと感じるときは子どもたち自らが掃除をする、自分たちも常に開く空間作りを行って欲しい		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2				特性に応じた支援をしてもらっている。	専門員、保護者の理解のもと子供たちの支援を行いたい	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1			1		保護者との定期的なコミュニケーションの中で日々の活動内容をしっかり共有していきたい	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。				1		ただ支援内容を説明するだけではなく、ガイドラインの説明もしていきたい	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2				計画に固定されず柔軟に対応した支援をしてもらっている。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1			1			
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2				特に交流はないが必要性を感じていない。それ以上に地域や国を越えた交流にも積極的に素晴らしいと感じています。		
	保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					
		13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					
		14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2					
		15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2				日々日常的に支援してもらっている。	
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		2						
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		2						
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。			1		1	年末には餅つきがあったり、神社の清掃があったり、地域の皆さんや家族も参加できるイベントや交流がある。	多くの利用者、保護者の方にも参加できる交流の場を増やしていきたい	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		2						
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		2						
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		2						
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2							
非常 時 等 の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1			1		報告だけでなく、保護者の方と一緒に確認、共通認識をもてる場を確保していきたい	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1			1	事業所の建物に合った避難に就ての説明や、備前についても一緒に取り組んでいる。		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1			1			
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2				いつも速やかにご連絡いただきます。	保護者の方々に安心していただけるよう、事故(怪我)が起きた場合、迅速な報告、説明を行うよう支援者一同心掛けている	
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	2						
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	2				毎日当たり前のように通い、元気に過ごしている		
	29 事業所の支援に満足していますか。	2				満足している。		